



J E W E L L E R Y

Formulář reklamace / vrácení / výměna

Tento formulář vyplňte a odešlete jej přibalený v zásilce s vráceným zbožím.
K formuláři prosím připojte daňový doklad/fakturu případně jiný doklad potvrzující zakoupení zboží.

Vaše údaje

Číslo objednávky: Kód/název zboží:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Způsob vyřízení

Vrácení zboží

Nepadne vám? Nevadí. Zboží můžete bez obav vrátit do 14 dnů bez udání důvodu. Do pole níže prosím vyplňte číslo svého účtu. Platbu vám odešleme zpět do 14 dnů od přijetí vrácené zásilky.

Číslo účtu:

.....
(pro zahraniční platbu uvádějte IBAN a BIC)

Poznámka: Zboží vraťte v původním obalu, nenošené a bez poškození. Děkujeme.

Reklamace

Něco není v pořádku? Rádi to vyřešíme. Na všechny naše šperky se vztahuje standardní záruka 24 měsíců. Pokud se na výrobku objevila vada, stručně nám ji popište:

.....
.....
O dalším postupu a způsobu vyřízení reklamace vás budeme informovat hned, jakmile k nám zásilka dorazí.

Výměna zboží

Šperk vám nevyhovuje a přáli byste si jiný? V rámci 14denní lhůty vám jej rádi vyměníme. Prosíme o uvedení názvu nebo kódu nově vybraného zboží (případně požadovanou velikost, barvu kovu nebo kamene). Pokud vznikne rozdíl v ceně, budeme vás kontaktovat ohledně doplatku nebo vrácení přeplatku.

Vracené zboží (název/kód):

Nové zboží (název/kód/velikost/barva):

Adresa pro odeslání

CUTIE Jewellery s. r. o.
Revoluční 1082/8, Nové Město, 11000 Praha 1

Máte dotaz? Rádi Vám poradíme:
Tel.: +420 776 890 822

Datum:

Podpis: